

Name, Vorname: _____
Institution: _____
Telefon/Fax: _____
E- Mail: _____

Anmeldungen sind auch möglich über www.akademie-rosenhof.de
oder per E- Mail: info@akademie-rosenhof.de

Tagungsort:

Akademie Rosenhof e.V.
Schwanseestraße 101
99427 Weimar

Kosten:

70* Euro / 90 Euro
(* Mitarbeitende der TWSD-Gruppe)

Denken Sie auch an die Möglichkeit der
staatlich geförderten Bildungsprämie

<http://www.bildungspraemie.info>

AKADEMIE ROSENHOF E.V.

Ansprechpartnerin: Melanie Welk
Schwanseestraße 101
99427 Weimar

Telefon: 03643 - 770821
Fax: 03643 - 770824
Mobil: 0173 - 5927632
E- Mail: info@akademie-rosenhof.de



Was lasse ich mir
gefallen?

-

Konflikt-
management

Termin:

17.02.2017

9.00 - 16.00 Uhr

Ort:

Akademie Rosenhof e.V.
Schwanseestraße 101
99427 Weimar

Information

Wer sieht Konflikte als Chance im Leben? Viele Menschen ärgern sich, dass sie sich zu viel gefallen lassen, ihre Aussagen abmildern oder gar schweigen. Ein schwer zu durchbrechender Teufelskreis entsteht. In diesem Seminar geht es darum, sich auf Konflikte einzulassen, den eigenen Umgang mit Kränkungen kritisch zu betrachten und Ansätze der Arbeit an sich selbst zu finden.

Inhalte

Ist-Analyse

- Die innere Einstellung
- Spreche ich problem- oder lösungsorientiert?
- Typische Opferhaltung und -sprache
- Erstellen eines persönlichen Konfliktskripts
- Was stört mich? Was will ich ändern?
- Was kränkt mich?

Umgang mit Konflikten

- Strategien der Konfliktlösung
- Darstellung fremder oder eigener Konflikte
- Analysen und Lösungsansätze
- Sonderfall Konflikttelefonate

Der Umgang mit schwierigen Menschen

- Andere Menschen, andere Werte
- Missverständnisse, die überflüssig sind
- Die Notwendigkeit, von Vereinbarungen
- Regeln und Konsequenzen

Selbstbewusstes Auftreten

- Erhöhung des Selbstwertgefühls
- Schlagfertiges Reagieren: Vorsicht! Verletzungsgefahr!
- Die Falle der Rechtfertigung
- Wie funktioniert faire Kommunikation

Referent

Andreas Schareck



Herr Schareck war 17 Jahre als Leiter verschiedener Geschäftsstellen und deren MitarbeiterInnen in der freien Wirtschaft tätig.

Seit 2007 arbeitet er als freier Dozent und Trainer unter anderem in den Bereichen:

Kommunikation
Rhetorik
Zeitmanagement

